

Drift af ambulancer i regionerne

Konklusion

I 2 ud af 3 regioner er ambulancedriften holdt inden for den pris, der blev besluttet ved udbuddet. Flere af kravene til ambulancedriften er dog ikke overholdt i de 3 undersøgte regioner. Det betyder bl.a., at ambulancerne ikke har været til rådighed som aftalt. Det finder Rigsrevisionen ikke tilfredsstillende. De private leverandører har generelt været bedre til at overholde kravene end regionerne selv.

Statsrevisorernes udtaler

”Statsrevisorerne finder ikke regionernes drift af ambulancer helt tilfredsstillende. Ambulancedriften var i Region Hovedstaden og Region Nordjylland holdt inden for den pris, der var besluttet ved udbuddet, mens en tredje region - Region Midtjylland - ikke har fulgt tilfredsstillende op på regionens udgifter til ambulancedriften. De sidste 2 regioner indgik ikke i denne del af undersøgelsen. Statsrevisorerne finder det utilfredsstillende, at alle de 3 regioner og deres private leverandører ikke har overholdt kravene til, hvor lang tid ambulancerne skal være til rådighed (driftstid), og hvor lang tid der må gå, før ambulancerne kører afsted til en hændelse (mobiliseringstid). Dog har de private leverandører generelt været bedre til at overholde kravene end regionerne selv”.

Væsentligste resultater af undersøgelsen

- Regionerne har budt på og hjemtaget dele af ambulancedriften for at skabe øget konkurrence.
- Ambulancedriften er for 2 af de 3 undersøgte regioner holdt inden for den pris, der blev besluttet ved udbuddet. For den sidste region har det ikke været muligt at opgøre.
- Hverken regionerne eller de private leverandører har overholdt kravene til driftstid og mobiliseringstid.
- Der er ikke sket væsentlige ændringer i kvaliteten målt på regionernes responstid for de mest akutte hændelser siden 2021.

Baggrund og formål med undersøgelsen

Formålet med beretningen er at undersøge regionernes udbud af og opfølgning på driften af ambulancer. Undersøgelsen dækker perioden 2020-2024 og er igangsat på baggrund af en anmodning fra Statsrevisorerne.

Det er regionerne, der har ansvaret for ambulanceberedskabet og dermed for, at akut syge eller tilskadekomne kan få hjælp af en ambulance døgnet rundt. I 2023 blev der sendt ca. 460.000 ambulancer ud til akutte hændelser. Regionerne brugte på landsplan 2,3 mia. kr. på ambulancedriften og liggende patienttransport i 2023.

Frem til 2016 var det private og kommunale leverandører, der stod for ambulancedriften. Siden 2016 har regionerne overtaget ambulancedriften i dele af regionerne.

I juni 2024 var der i alt 321 ambulancer i landet. Efter de seneste udbud driver de 5 regioner tilsammen ca. 60 % af ambulancerne, mens private leverandører står for resten. Regionernes andel af og antallet af ambulancer i regionerne er vist i figuren nedenfor.

Regionernes andel af ambulancedriften, juni 2024

